



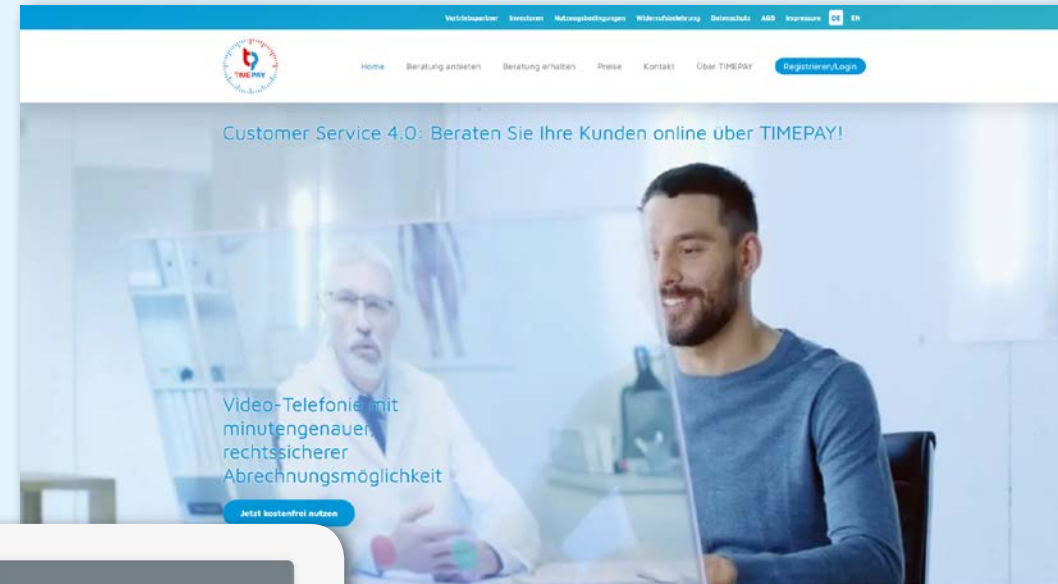
Die Experten-Plattform, über die Kundengespräche geführt und auf Wunsch minutengenau abgerechnet werden.




Was bietet TIMEPAY?

TIMEPAY ist eine Experten-Plattform, über die Anbieter mit ihren Kunden online / video-telefonieren können. Die Telefonate lassen sich flexibel kostenfrei oder kostenpflichtig gestalten – auch noch während des Gesprächsverlaufs. Über TIMEPAY können die angefallenen Beträge direkt in Rechnung gestellt werden.

Sämtliche Geschäftsprozesse werden transparent angezeigt, digital festgehalten, sind für beide Seiten rechtssicher gestaltet, nachvollziehbar und nachweisbar.



ANBIETER



✓ online

Frau
Miriam Reinertz
TIMEPAY GmbH

REMOTE CONTROL

GESPRÄCH

Anruf Video Anruf


IDENTIFIKATION

Simon Claßen
Rehstr. 16
50676 Köln
017123456789

PREIS

Hier können Gesprächspreise vereinbart werden, sobald Kontaktdaten ausgetauscht wurden

KUNDE



offline

Herr
Simon Claßen
Simon Claßen

Die TIMEPAY REMOTE CONTROL

Analog einer Fernbedienung kann der User hier alles zentral erledigen: Anrufen, Kontaktdaten austauschen und Kostentarife vereinbaren.



Für wen ist TIMEPAY geeignet?

Beratungsanbieter können sein:

- Jedes Unternehmen mit telefonischem Produkt- / Kundensupport
- Berater jeder Art (z.B. Versicherungsberatung, Lebensberatung, Finanzberatung, Steuerberatung, Rechtsberatung)
- Ärzte, Psychologen
- Coaches, Lehrer, Trainer

Beratungsempfänger können sein:

- Jedes Unternehmen
- Privatpersonen





Wie ist der Ablauf?



1. Der Anbieter meldet sich bei TIMEPAY.de an.
2. Der Anbieter lädt seine Kunden ein, sich auf TIMEPAY.de zu registrieren.
3. Der Anbieter ruft seinen Kunden an (oder umgekehrt), und es kommt zu einem für den Kunden kostenfreien Gespräch.
4. Soll dieses Gespräch für den Kunden kostenpflichtig weitergeführt werden, tauschen die Gesprächsteilnehmer zunächst per Knopfdruck digital ihre Adressdaten aus. Dies dient der maximalen Geschäfts-Transparenz sowie der nachfolgenden Rechnungsstellung.
 - a. Sobald die Adressen realtime online ausgetauscht wurden, kann der Anbieter seinem Kunden während des Gesprächs digital über die Remote Control einen Kostentarif anbieten (Minuten- / Stunden- / Festpreis, Vor- und Nachkasse).
 - b. Der Kunde kann das Angebot akzeptieren oder ablehnen. In diesem Zusammenhang kann der Kunde die hinterlegten AGB des Anbieters einsehen. Privatpersonen müssen per Mausklick explizit auf ihr 14-tägiges gesetzliches Widerrufsrecht verzichten, da die Beratung über TIMEPAY sofort erfolgt.
 - c. TIMEPAY zeigt nun über die Remote Control beiden Parteien den vereinbarten Kostentarif, die aufgelaufene Summe (z.B. bei Minutentariifen) und die aktuelle Gesprächszeit transparent online und realtime an.
 - d. Beide Parteien können den kostenpflichtigen Teil des Gesprächs jederzeit pausieren oder stoppen.
 - e. Sobald der kostenpflichtige Teil des Gesprächs zu Ende ist, läuft das kostenfreie Telefonat weiter, bis einer der Parteien das Gespräch durch Auflegen beendet.
5. Der Anbieter kann den aufgelaufenen Betrag über TIMEPAY direkt in Rechnung stellen. Der Kunde erhält die Rechnung per E-Mail und begleicht per Banküberweisung.



Technische Features und Kosten

Technische Features

1. Es wird ein aktueller CHROME oder FIREFOX Internet Browser benötigt.
2. Zusätzlich eine WebCam mit Mikrofon (in den meisten Laptops bereits integriert).
3. Es ist keine Softwareinstallation oder Plug-In nötig.
4. Loggen Sie sich einfach auf www.timepay.de ein und nutzen Sie den Dienst.



Kosten

1. Die Anmeldung zu TIMEPAY ist kostenfrei.
2. Möchte ein Anbieter über TIMEPAY telefonieren, benötigt er TIMEPAY Minuten. Diese kann er in seinem Kundenbereich kaufen. Eine TIMEPAY Minute kostet je nach Tarif zwischen 3,2 und 4 Cent die Minute. Die Kosten liegen somit auf gleichem Niveau wie ein normales Firmen-Festnetzgespräch.
3. Anbieter erhalten zum Start 360 TIMEPAY Minuten geschenkt.
4. Sollte ein Anbieter einmal in die Funktion eines Kunden wechseln, so reduziert dies nicht sein Minutenkonto bei einem Gespräch.
5. Für Kunden (Beratungsempfänger) ist TIMEPAY immer kostenfrei.



Wie rechnet man heute telefonische Beratung ab ?

Während Telefongesprächen mit Kunden wird häufig wertvolle Beratung und Support bereitgestellt, ohne dass der Anbieter hierfür honoriert wird. Auf der anderen Seite wünscht sich der Kunde eine wertige Beratung, für die er auch bereit ist zu bezahlen.

Möchten Anbieter kostenpflichtige telefonische Beratung / Support anbieten, bestehen heute nur sehr begrenzte Möglichkeiten:

0900 / 0137 Mehrwertnummernsysteme

- Anonym
- Oftmals in Telefonanlagen gesperrt und somit nicht nutzbar
- Teuer
- Negatives Image

Manuelles Aufschreiben

- Aufwändig
- Nicht rechtssicher
- Nicht transparent

Die Lösung heißt TIMEPAY

- Einfach
- Online, mobil
- Persönlich
- Bekannt, nicht anonym
- Flexibel
- Transparent
- Fair
- Rechtssicher
- Volle Wertschöpfung, keine teuren Nebenkosten für den Anbieter.
- Zum Patent angemeldet ist der einfache Anrufprozess sowie der Geschäftsablauf, d.h. alles, was in der Remote Control sichtbar ist.



Vergleich der Lösungen

		Mehrwertnummern 0900 / 0317	Manuelles Aufschreiben	TIMEPAY
Allgemein	Problemlos verfügbar für Privatpersonen und Firmen	✗	✓	✓
	Registrierung notwendig	✗	✗	✓
Einfache Nutzung	Verfügbar über Festnetz / Mobilfunk	✓	✓	Zukünftig
	Verfügbar über Online-Video-Telefonie	✓	✓	✓
Kosten	Günstige technische Lösung für den Beratungsanbieter	✗	✓	✓
Identifikation	Identifikation aller Gesprächsteilnehmer	✗	✗	✓
Preise	Flexible Gesprächspreise einstellbar	✗	✓	✓
	Pausieren der Kostenpflicht während eines Gesprächs	✗	✗	✓
Transparenz	Kostentransparenz über aufgelaufene Gesprächs- / Beratungskosten	✗	✗	✓
Nachweise	Automatische Zeitmessung der Gespräche	✓	✗	✓
	Digitaler Gesprächsnachweis	✓	✗	✓
Rechtssicherheit	Rechtssichere Abwicklung der Beratung / digitale Beratungsvereinbarung	✓	✗	✓
Steuerliche Absetzbarkeit	Steuerlich ordentliche Rechnung für den Kunden	✗	✓	✓

Wertvolle Experten Beratung / Support anbieten und erhalten
Über TIMEPAY.de – egal von welchem Ort, egal zu welcher Zeit!



TIMEPAY GmbH
Hanauer Landstraße 291B
60314 Frankfurt am Main
Deutschland

Telefon: +49 (0) 69 348771-300
Telefax: +49 (0) 69 348771-309
E-Mail: info@timepay.de

www.timepay.de